

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Pléyades
b. RUT de la Organización	65.294.280-6
c. Tipo de Organización	Organización sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Grupo de personas naturales que buscan contribuir a la situación de niños, niñas y adolescentes.
e. Personalidad Jurídica	Otorgado por el Ministerio de Justicia, mediante decreto N° 1152, con fecha 18 de diciembre del 2003.
f. Domicilio de la sede principal	Chiloé 1411, Santiago
g. Representante legal	José Lagos Ortiz 6.618.861-2
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.pleyades.cl">www.pleyades.cl</a>
i. Persona de contacto	Belén Becerra Norambuena, belen.becerra@pleyades.cl +56 9 76497801

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	José Lagos Ortiz, 6.618.861-2
b. Ejecutivo Principal	Directora Ejecutiva: Denise Falck Baladrón, 13.920.939-7
c. Misión / Visión	<b>Misión:</b> Trabajar en la restitución de los derechos vulnerados, buscando que niños y niñas puedan contar con un espacio de afecto y protección. <b>Visión:</b> Que todos los niños de nuestro país crezcan en una familia y sociedad que les garantice el afecto y respeto de sus derechos.
d. Área de trabajo	Reconocimiento y protección de Derechos de niños y niñas/ Superación de la pobreza y vulnerabilidad
e. Público objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none"><li>Niños y niñas que han perdido el cuidado parental y de sus familias de origen por grave vulneración de derechos. Familias vulnerables que requieren intervención para recuperar el cuidado de sus niños/as.</li><li>Niños y niñas que viven en contextos de alta vulnerabilidad social y económica.</li><li>Voluntarios –jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores– que, movidos por el anhelo de contribuir a mejorar la situación de los niños y niñas, desarrollan diferentes acciones de incidencia.</li></ul>
f. Número de trabajadores	23
g. Número de voluntarios	Permanentes: 18 Ocasionales: 0

### 1.3 Gestión

		2021	2020		
		2021	2020	2021	2020
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>				<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	43.987	49.719	-34.999	71.330
	Proyectos	36.379	34.093	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Socios personas, y empresas, SENAME, Fondos Concursables
	Venta de bienes y servicios	0	0		
	Aportes y cuotas sociales	0	0		
	Otros	7.835	11.574		
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	182.794	198.763	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	62 niños y sus familias en cable a tierra (37 familias). 12 niños/as y sus familias en Hogar Pléyades
	Proyectos	0	0	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	N° de niños y niñas atendidos al 31 de diciembre 2019 *62 cable a tierra *12 hogar pléyades
	Venta de bienes y servicios	0	0		
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		0	0		

## **Índice**

1. Carátula .....	1
2. Información general y de contexto.....	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización .....	4
2.2 Estructura de gobierno.....	5
2.3 Estructura operacional.....	6
2.4 Valores y/o Principios .....	6
2.5 Principales actividades y proyectos.....	7
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios ..	11
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores .....	11
2.9 Reclamos o Incidentes .....	12
2.10 Prácticas de gestión ambiental.....	12
3. Información de desempeño .....	12
3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	13
3.2 Indicadores financieros.....	14
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos.....	15
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	15
ANEXOS .....	16
• Álbum fotográfico.....	16
• Estados financieros auditados.....	16
• Otros.....	16

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El periodo comprendido entre enero y diciembre de 2021 fue un año de trabajo intenso tanto en el Hogar Pléyades como el Cable a Tierra. Si bien la pandemia siguió desafiándonos, mantuvimos un trabajo profesional y de calidad en todas nuestras líneas de acción.

El Hogar Pléyades acoge a un máximo de 12 niños/as entre 3 y 6 años de edad. Nuestro sello es el trabajo centrado en el vínculo y el cuidado cariñoso, que busca el desarrollo integral y la reparación de cada niño y niña de manera que puedan desplegar todas sus potencialidades. También hacemos un trabajo profundo con las familias de nuestros niños/as para que puedan recuperar el cuidado personal de ellos/as. Durante el año 2021 acogimos a 12 niños/as y trabajamos con 10 familias para restituir su derecho a vivir en familia, considerando que 2 de ellos ya se encontraban con susceptibilidad de adopción.

Contamos con un equipo de cuidado conformado por educadoras de trato directo y personal de apoyo, que es constantemente formado en la importancia del cuidado sensible, personalizado y afectivo. Junto a ello realizamos capacitaciones en libro de vida, trauma complejo, primeros auxilios y prevención de riesgos.

Parte importante de nuestra Fundación son nuestros voluntarios, con quienes pudimos retomar poco a poco las actividades presenciales en el hogar. Contamos con un grupo de 8 tutores que tienen una relación vincular directa con el niño/niña que apadrinan, y también con un grupo de 13 voluntarios que se comprometen con la realización de distintas actividades grupales con los niños y niñas

En el contexto de Juntos por la Infancia mantuvimos nuestro convenio y alianza con GTD: una empresa + una residencia, lo que ha permitido organizar actividades recreativas, de celebración de cumpleaños para los niños/as del hogar y paseos a distintos lugares de interés para los niños (museos, parques, zoológico, etc). Adicionalmente, a partir de marzo, en conjunto con la Fundación Educacional Barnechea implementamos un sistema de acompañamiento escolar que nos permitió contar con 2 salas de clases dentro del hogar, una de preescolar y otra de básica, donde los niños eran acompañados por educadoras y profesoras durante sus clases online y, al mismo tiempo, contaron con un programa integral de reforzamiento escolar por las tardes.

También establecimos importantes alianzas con consultorios, hospital, colegios y redes de apoyo locales. Mantuvimos trabajo en red con Sename, CEPIJ PRM Santiago, Programa Mi Abogado de la Corporación de Asistencia Judicial, programa de Adopción de Fundación Mi Casa, Sename y Fundación Chilena para la Adopción, COSAM de Renca, de Lo Prado y El Bosque, entre otros.

El año 2021 fue un año de expansión para el Cable a Tierra. Además de nuestro trabajo en la población Angela Davis de Recoleta, se suma la población Santo Tomás en La Pintana. Este es un programa que se caracteriza por un trabajo presencial y con un enfoque ecológico con los niños y sus familias. Este año pudimos retomar la presencialidad tanto con los niños, niñas y sus familias, contando con un equipo interdisciplinario (trabajadora social, psicóloga y psicopedagoga) encargado del acompañamiento de las familias. Contamos con la participación constante y comprometida de 44 niños/as entre 3 -13 años en Recoleta y 18 niños y niñas en La Pintana.

Específicamente, nos adjudicamos 2 proyectos que permitieron desarrollar de manera más integral del Programa Cable a Tierra. En primer lugar, un proyecto de profesionales voluntarios de América Solidaria, que nos permitió contar con psicóloga y psicopedagoga en el Programa. Adicionalmente nos adjudicamos el proyecto del Ministerio de Desarrollo Social y Familia; "Chile de todas y todos", que nos permitió, entre otras cosas, implementar una biblioteca en cada una de las sedes del Cable a Tierra.

En el ámbito de Incidencia en Políticas Públicas, mantuvimos nuestra participación en la Comunidad de Organizaciones Solidarias, específicamente en las mesas: Infancia; Promoción y Prevención y mesa de Calidad. Junto a ello nos sumamos a la Mesa de Residencias y además mantuvimos la participación en el Consejo Consultivo de Sename (COSOC)

En el área de Recursos y Comunicaciones fortalecimos nuestra presencia en las redes sociales. Coordinamos distintas alianzas estratégicas con nuestros colaboradores de siempre: SERVINCO y TESSI y sumamos nuevas adjudicaciones en la postulación de fondos. Dentro de las actividades destinadas a la recaudación de fondos realizamos nuestra tradicional Rifa Anual que este año se realizó en modo online y abrimos nuestra tienda solidaria "Bazar de Luz".

Una vez más terminamos el año con la satisfacción de trabajo bien hecho, agradecidos por el compromiso de cada integrante del equipo, animados por los desafíos que cada una de la línea de acción tiene por delante, y confiados en que seguiremos contando con el apoyo de quienes forman parte de la familia Pléyades y que comparten nuestro sueño que todos los niños/as de nuestro país crezcan en una familia y sociedad que les garantice el afecto y respeto de sus derechos.

Denise Flack  
Directora Ejecutiva

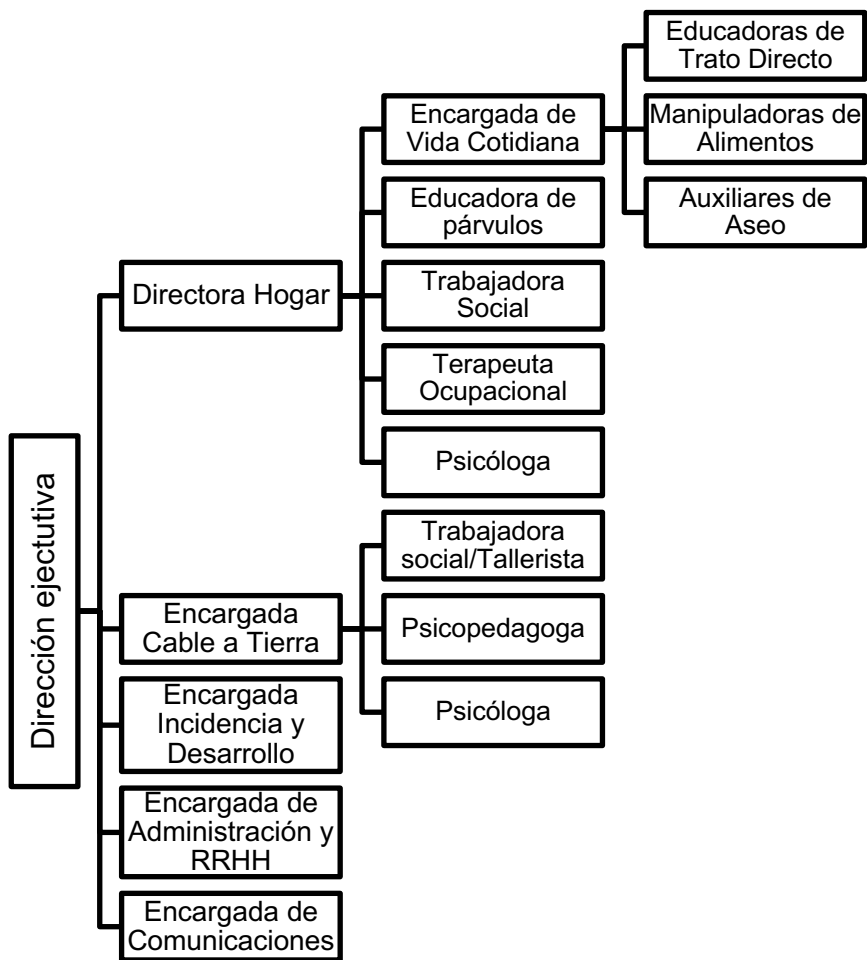
## 2.2 Estructura de gobierno

El Directorio de la fundación está conformado por socios fundadores.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
José Lagos Ortiz 6.618.861-2	Presidente
Flavio Hitschfeld Ruiz 6.089.295-4	Vicepresidente
María Patricia Muñoz Maureira 7.350.015-K	Secretario
Lorenzo Gálmez Elgueta 5.570.082-6	Tesorero
Guillermo Eduardo Boizard 7.203.960-2	Director

Se planea durante el año 2022, hacer un cambio en los estatutos, los que contemplaran que el Directorio de la fundación sea nombrado por la Comisión Asesora de Socios Fundadores de la organización. En este plan, para el nombramiento de un Director se requerirá de un acuerdo de al menos deos Socios Fundadores. El Directorio ejerce su cargo por 5 años.

## 2.3 Estructura operacional



## 2.4 Valores y/o Principios

**Excelencia:** Realizamos nuestro trabajo con profesionalismo.

**Trabajo colaborativo:** Trabajamos en conjunto con otros de manera colaborativa.

**Vínculo afectivo:** Acompañamos, cuidamos y trabajamos desde el vínculo el afecto.

**Compromiso:** Nos importa cada niño, niña y su historia.

**Cuidado sensible:** Creemos en una cultura de buen trato y libre de violencia.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

En Fundación Pléyades a través de diferentes acciones buscamos mejorar las posibilidades de desarrollo de niños y niñas que crecen en contextos de vulnerabilidad. Trabajamos directamente con niños, niñas y sus familias, realizando acciones de incidencia y sensibilización social, con el fin de construir una sociedad que cuide y respete a los niños y niñas.

#### 1. Hogar Pléyades

Contamos con un hogar de residencia de niños y niñas pequeño y familiar, donde acogemos a un máximo de 12 niños y niñas entre 3 a 6 años y sus familias, ya que estamos convencidos que de esta manera se puede garantizar la protección y el cuidado de los niños y niñas más vulnerados. Entre ellos, quienes han sido separados de sus familias o se encuentran en situación de abandono. Nuestro objetivo es trabajar desde el vínculo y el compromiso, ofreciendo una atención e intervención personalizada con altos estándares de calidad en un ambiente familiar y conectado con la comunidad.

##### Actividades:

- Diseño de plan de intervención Individual y/o familiar
- Envío de informes y oficios a tribunales
- Tramitación de causas
- Acompañamiento terapéutico para niños y niñas de la residencia
- Evaluación psicosocial a las familias de los niños y niñas
- Diseño, implementación y evaluación de talleres de fortalecimiento para las familias
- Capacitaciones para el personal de las residencias
- Evaluación e intervención especializada de salud para los niños y niñas
- Habilitación de espacios recreativos y educativos de la residencia
- Coordinación con otros programas red SENAME/Mejor Niñez y representación jurídica de niños y niñas
- Trabajo colaborativo con voluntarios/as

El Programa Cable a Tierra surge en el año 2005 con el objetivo de conocer y reflexionar sobre la realidad de los niños y niñas que viven en situación de calle o en contextos altamente vulnerables. Desde entonces, ha tenido como fin la promoción de los derechos de la niñez y la prevención de diversos factores de riesgo hacia los niños y niñas de la Población Ángela Davis, comuna de Recoleta y en la Población Santo Tomás, de la comuna de La Pintana a partir del año 2021. Donde los principales focos se orientan en desarrollar espacios de participación territorial, fortaleciendo las habilidades socioemocionales y educativas de niños y niñas, así como también las competencias parentales de padres, madres o adultos significativos.

##### Actividades:

- Diagnóstico y monitoreo individual y familiar.
- Talleres educativos y acompañamiento escolar.
- Acompañamiento psicosocial para niños y adultos cuidadores.
- Talleres de fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales con niños y niñas
- Talleres de fortalecimiento de competencias y habilidades parentales con padres o adultos significativos
- Desarrollo de instancias participativas, recreativas y artísticas en conjunto a la comunidad.
- Articulación con redes locales en los territorios
- Celebración de fechas conmemorativas.
- Estrategias participativas de evaluación del programa.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Conectados en Contexto de Covid-19: Acceso a la Tecnología para niños/as de 3 a 6 años en Hogar de Protección de Fundación Pléyades		
<b>Patrocinador/financista</b>	Municipalidad de Santiago		
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de Hogar Pléyades		
<b>Objetivos del proyecto</b>	Implementación de sala tecnológica para acceder a clases online y desarrollar actividades educativas		
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	12		
<b>Actividades realizadas</b>	Compra de Computadores para clases online y actividades escolares		
<b>Resultados obtenidos</b>	Asistencia a clases online en computadores y sala acondicionada con computadores, proyector y otros recursos. Mejora de los aprendizajes obtenidos en clases online		
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Hogar Pléyades, Chiloé 1411		
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Talleres de Apoyo parental Programa Cable a Tierra		
<b>Patrocinador/financista</b>	Movidos x Chile		
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Madres y padres que participan del programa Cable a Tierra		
<b>Objetivos del proyecto</b>	Implementación de talleres para promover el buen trato en familias, reforzar habilidades parentales y fomentar las estrategias de contención en los adultos para ejecutar su rol parental de acuerdo al ciclo vital de sus hijos/as		
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	13 familias		
<b>Actividades realizadas</b>	Talleres de cuatro jornadas de una hora, una vez al mes para proporcionar información en torno a: -Fomento de buen trato -Refuerzo de habilidades parentales -Fomento de estrategias de contención para adultos en su rol parental		
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se fomentó el buen trato en las familias conforme al ciclo vital que se encuentran los niños y niñas del Programa Cable a Tierra. Entendiendo las problemáticas que los niños/as según su edad manifestaron.</li> <li>▪ Se reforzaron las habilidades parentales en los adultos que participan a través de instancias socioeducativas, respondiendo dudas y consultas respecto a su rol en las familias.</li> <li>▪ Se fomentó estrategias de contención en los adultos para su rol parental de acuerdo al ciclo vital en que se encuentre su hijo/a, situado en contexto covid y confinamiento.</li> </ul>		
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Casas y hogares personales de los participantes, modalidad online por COVID-19		
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Chile Compromiso de Todos - Construyendo los pilares para el desarrollo integral a niños y niñas, de 3 a 6 años, de la Residencia de Protección para Primera Infancia en Fundación Pléyades
<b>Patrocinador/financista</b>	Ministerio de Desarrollo Social y Familias
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas del Hogar Pléyades y Educadoras de Trato Directo que trabajan en la residencia.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Apoyar y fortalecer el desarrollo integral de niños y niñas de 3 a 6 años que viven en Residencias de Protección para Primera Infancia en la Región Metropolitana, con el fin de resignificar experiencias de vulneración de derechos, enfrentar los efectos de la crisis sanitaria por COVID-19 y disminuir las brechas de desarrollo e igualdad de oportunidades.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico y creación de planes de intervención para niños y niñas en el ámbito educativo. motor y habilidades socio-emocionales</li> <li>- Talleres de acompañamiento educativo, desarrollo psicomotor y habilidades socioemocionales</li> <li>- Planificación e implementación de sala de estimulación sensorial para niños y niñas de la residencia</li> <li>- Acompañamiento emocional grupal e individual de educadoras de trato directo a través de psicólogo</li> <li>- Planificación e implementación de sala de descanso para educadoras de trato directo</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>El proyecto permitió reforzar el ámbito individual de los niños y niñas que viven en el Hogar Pléyades, mediante la incorporación de horas profesionales de Fonoaudióloga, Terapeuta Ocupacional y Psicóloga comunitaria. Además, el proyecto permitió acompañar individual y grupalmente a Educadoras de Trato Directo para evitar el burn-out, con sesiones de psicoterapia grupales e individuales</p> <p>Se refuerzan las intervenciones con los niños/as acogidos en la residencia con el 100% del público objetivo alcanzado.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Hogar Pléyades, Chiloé 1411
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	<b>SI</b> <input type="checkbox"/> <b>NO</b> <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Chile Compromiso de Todos - Acompañamiento psicosocial y educativo a niños y niñas de la comuna de La Pintana y Recoleta
<b>Patrocinador/financista</b>	Ministerio de Desarrollo Social y Familias
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas participantes del Programa Cable a Tierra
<b>Objetivos del proyecto</b>	Apoyar y fortalecer el desarrollo educativo y socioemocional de niños y niñas de 3 a 13 años, de las comunas de Recoleta y La Pintana, para así enfrentar situaciones de emergencia sanitaria, prevenir la deserción escolar y la ocurrencia de diversos factores de riesgo que vulneren sus derechos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	68
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutorías personalizadas "Conectando Aprendo"</li> <li>- Talleres socioeducativos grupales con temáticas de autocuidado, autoestima, empatía, autonomía y salud</li> <li>- Biblioteca comunitaria</li> <li>- Acompañamiento psicosocial</li> </ul>

<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El 70% de los niños/as participan de tutorías, biblioteca comunitaria y talleres socioeducativos</li> <li>▪ El 70% de los niños evitan rezago y deserción escolar</li> <li>▪ El 60% de los niños mejora sus habilidades de aprendizaje</li> <li>▪ El 90% de los niños/as y sus familias reciben acompañamiento psicosocial durante el año.</li> <li>▪ El 70% de los niños/as y sus familias participan de talleres grupales, integrando conocimientos de bienestar emocional.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Sede Vecinal población Angela Davis, Recoleta y Población Santo Tomás, La Pintana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (marque con una X)

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<b>Personas naturales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red de socios con donación periódica en dinero y especies y participación en el sistema de voluntariado institucional.</li> <li>• Sistema de voluntariado institucional</li> <li>• Donaciones en especies</li> </ul>
<b>Empresas/organizaciones privadas</b>	<p>Empresas u organizaciones privadas que colaboran con la Fundación a través de donaciones en dinero o especies. Principales empresas vinculadas a la Fundación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SERVINCO</li> <li>• TESSI</li> <li>• GTD</li> </ul>
<b>Organizaciones sociales y comunitarias</b>	<p>Participación de instancias comunitarias con organizaciones territoriales de la comuna de Recoleta y la Pintana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articulación con redes comunales y territoriales</li> <li>• Junta de vecinos y organizaciones funcionales de la población Angela Davis y Junta de vecinos población Santo Tomás</li> </ul>
<b>Banco de Chile</b>	Relación comercial para todas las operaciones bancarias requeridas por la Fundación.
<b>Tribunales de familia</b>	Entrega de informes de diagnóstico y situación actual de niños y niñas, envío de oficios, asistencia a audiencias, seguimiento de causas y visitas.
<b>Universidades y CFT</b>	<p>Relación permanente con universidades para la generación de conocimiento a través de estudiantes tesis y la incorporación de estudiantes en práctica para los distintos programas de la Fundación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pontificia Universidad Católica de Chile</li> <li>• ENAC</li> <li>• Universidad Santo Tomás</li> <li>• U. Alberto Hurtado</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UTEM</li> <li>• Inst. Los Leones</li> <li>• INACAP</li> </ul>
<b>Municipalidad de Recoleta y La Pintana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en Red de niñez y adolescencia de ambas comunas</li> <li>• Relación permanente para coordinar diferentes instancias de participación.</li> <li>• Derivación de familias a Departamentos Sociales de ambas municipalidades.</li> </ul>

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el primer y segundo semestre del año 2021 se aplica a los niños/as participantes del programa Cable a Tierra el instrumento "Tu opinión Importa", cuestionario autoaplicado que, tomando en consideración la edad de los niños/as hace un reflejo un auto-diagnóstico de cómo se desenvuelven en su ambiente familiar, su barrio y las instancias de participación del programa territorial a cargo de la fundación, recogiendo sus sensaciones, comodidades y dificultades.

Producto de la pandemia y el confinamiento, el año 2021 se vieron disminuciones en el nivel de participación de niños/as en instancias comunitarias y participación ciudadana, culturales, deportivas.

A pesar de lo anterior, se observa un mantenimiento de los indicadores que expresan la satisfacción con el programa, desempeño de los trabajadores y actividades dirigidas a niños/as.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

<b>Organizaciones solidarias/ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundación para las familias, convenio firmado para articular trabajo territorial, por medio del trabajo intersectorial. En conjunto se busca ejecutar actividades de diversa índole que sean de interés para ambas instituciones.</li> <li>▪ Centro familiar de Recoleta, participación de niños/as y familias en talleres y actividades comunitarias en la línea preventiva.</li> <li>▪ Fundación Barnechea declara como beneficiario de un Fondo Olivo a Hogar Pléyades. Durante el 2020 los niños/as del Hogar contaron con intervenciones enfocadas en: Nivelación de Habilidades del Desarrollo del Pensamiento Lógico; Refuerzo Preescolar y Escolar y Taller de Actividades Extraprogramáticas</li> <li>▪ América Solidaria. Firma de convenio de Cooperación en el cual que estipula como objetivo: Fomentar la participación de niños/as mediante espacios que favorezcan el aprendizaje, buen trato y uso del tiempo libre. Desarrollar actitudes, conductas y relaciones interpersonales en niños/as que favorezcan su autocuidado; fortalecer el rol protector de las familias para que, a partir de sus propios recursos y capacidades puedan enfrentar las situaciones de riesgo y adversidad.</li> </ul> <p>América solidaria se compromete a entregar profesionales voluntarios, en concreto, psicóloga y psicopedagoga para acompañamiento psicosocial y escolar de niños/as del programa cable a tierra.</p>
--------------------------------------	---

- Hogar Santa Catalina, beneficiarios de proyecto FONDART en el cual se desarrollan Talleres de fomento a la lectura y expresión para niños, niñas y cuidadoras mediando estrategias didácticas que las y los familiarice con el lenguaje literario, potenciando el desarrollo cognitivo, la imaginación, la creatividad, la elaboración de ideas y el pensamiento, la expresión de emociones y sentimientos y el descubrimiento de habilidades lingüísticas que enriquezcan su desarrollo personal, autocuidado y trabajo colaborativo. El proyecto se adjudica el 2021 y se implementa en 2022.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No se recibieron. La organización cuenta con un canal de recepción de sugerencias y reclamos, con un libro físico en el Hogar Pléyades, y además un formulario de contacto en su página web [conectados@pleyades.cl](mailto:conectados@pleyades.cl)

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No se desarrollaron.

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Atender a niños y niñas que vivan en contextos de vulnerabilidad social y/o hayan sido vulnerados en sus derechos	<i>(N° de niños y niñas atendidos)/(N° de niños y niñas estimados para el periodo)*100</i>  73/60*100= 121%	<i>Atender a 60 niños y niñas en los programas residencial y territorial.</i>  <i>Durante el año 2020 la Fundación atendió a un total de 73 niños y niñas, es decir, a un 121% de lo estimado.</i>  61 niños y niñas en programa "Cable a Tierra" 12 y niñas en Hogar Pléyades	Atender a niños y niñas que vivan en contextos de vulnerabilidad social y/o hayan sido vulnerados en sus derechos

Objetivo	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Favorecer que niños y niñas vivan en una familia que los cuide y proteja.	<i>(N° de niños y niñas viviendo en familia al 31 de diciembre 2020)/(N° de niños y niñas atendidos) *100</i>  65/74*100=87,8%	<i>Más de un 80% de los niños atendidos en contexto residencial y territorial viven en familia</i>  <i>Al finalizar el periodo 87,8% de los niños atendidos vivían en familia</i>  61 niños y niñas de programa "Cable a Tierra" 4 niños y niñas de Hogar Pléyades	Favorecer que niños y niñas vivan en una familia que los cuide y proteja.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
---------------------	-----------	------	-----------

Ofrecer un espacio de protección y cuidado a niños y niñas que viven en un entorno social de riesgo.	$(N^{\circ} \text{ de niños y niñas atendidos}) / (N^{\circ} \text{ de niños y niñas estimados}) * 100$  $61/45 * 100 = 135,5\%$	Atender a 45 niños y niñas en el programa de promoción y prevención.	Durante el año 2020 fueron atendidos 61 niños y niñas, cumpliendo con el 135,5% en relación a la población objetivo estimada.
Otorgar una atención personalizada que garantice el desarrollo integral de niños y niñas en cuidado residencial.	$(N^{\circ} \text{ de niños y niñas atendidos}) / (N^{\circ} \text{ de niños y niñas estimados}) * 100$  $12/12 * 100 = 100\%$	Atender integralmente al 100% de los niños y niñas estimado para el periodo.	Durante el año 2021 se atendió al 100% de los niños/as estimados para el periodo

### 3.2 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones	\$182.794	\$232.856
- Sin restricciones	\$88.201	\$61.193
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>\$270.996</b>	<b>\$294.149</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} * 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} * 100$	81%	16.9%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} * 100$	14%	13.5%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} * 100$	13.8%	13.8%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.


iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

4. Estados Financieros					
A. Balance General al 31 de Diciembre de 2021 (Estado de Posición Financiera)					
ACTIVOS	2021	2020	PASIVOS	2021	2020
	M\$	M\$		M\$	M\$
<b>Circulante</b>			<b>Corto plazo</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	70.481	118.843	4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.11.2 Inversiones Temporales	39.401	39.401	4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	2.334	12.009
4.11.3 Cuentas por Cobrar			4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		-
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	-		4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-		4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-		4.21.4.2 Retenciones	1.466	3.921
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	2.755	2.231	4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.11.4.1 Existencias	-		4.21.4.5 Otros	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	-				
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-				
4.11.4.4 Otros	1.888	4			
4.11.5 Activos con Restricciones	-				
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>114.526</b>	<b>160.479</b>	<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>3801</b>	<b>15.930</b>
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
4.12.1 Terrenos	-	-	4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-	4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	918	918	4.22.3 Provisiones	-	-
4.12.4 Vehículos	5.639	5.639	4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	500	500			
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-2.553	-1.278			
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-			
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>4504</b>	<b>5778</b>	<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros Activos</b>			<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>3.801</b>	<b>15.930</b>
4.13.1 Inversiones	-	-			
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-	<b>PATRIMONIO</b>		
4.13.3 Otros	-	-	4.31.1 Sin Restricciones	-34.999	150.328
			4.31.2 Con Restricciones Temporales	-	-
			4.31.3 Con Restricciones Permanentes	150.227	-
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>115.229</b>	<b>150.328</b>
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>119.029</b>	<b>166.258</b>	<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>119.029</b>	<b>166.258</b>

#### 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Denise Falck B. _____	Directora Ejecutiva. _____	13.920.939-7 _____	
José Lagos O. _____	Pdte Directorio. _____	6.618.861-2 _____	

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021

## ANEXOS

(La opción de incluir anexos está disponible para el caso que la entidad estime pertinente complementar los antecedentes presentados en la sección principal del formato o incluir información adicional)

- **Álbum fotográfico**
- **Estados financieros auditados.**  
(En el caso que sean distintos a los presentados en la Sección 4)
- **Otros**