

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-28

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Pléyades
b. RUT de la Organización	65.294.280-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Grupo de personas naturales que buscan contribuir a la situación de niños, niñas y adolescentes.
e. Personalidad Jurídica	Otorgado por el Ministerio de Justicia, mediante decreto N° 1152, con fecha 18 de diciembre del 2003.
f. Domicilio de la sede principal	Chiloé 1411, Santiago, región Metropolitana
g. Representante legal	Denise Falck - 13.920.939-7
h. Sitio web de la organización	www.pleyades.cl
i. Persona de contacto	Belén Becerra, Directora Ejecutiva. Belen.becerra@pleyades.cl 56976497801

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Denise Falck - 13.920.939-7
b. Ejecutivo Principal	Belén Becerra - 18.522.682-4 - Directora Ejecutiva
c. Misión	Nuestro propósito es fortalecer y expandir un modelo basado en vínculos afectivos capaz de generar cambios en la vida de los niños y niñas que han sido vulnerados en sus derechos o que están en riesgo de que esto suceda.
d. Visión	Toda niña y niño tiene derecho a vivir en una familia que lo quiera, lo cuide y lo haga brillar desde todas sus potencialidades.
e. Área de trabajo	Servicios para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, Protección de derechos de niños, niñas y adolescentes,.
f. Público objetivo / Usuarios	<ul style="list-style-type: none">• Niños y niñas que han perdido el cuidado parental y de sus familias de origen por grave vulneración de derechos. Familias vulnerables que requieren intervención para recuperar el cuidado de sus niños/as.• Niños y niñas que viven en contextos de alta vulnerabilidad social y económica.• Voluntarios –jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores– que, movidos por el anhelo de contribuir a mejorar la situación de los niños y niñas, desarrollan diferentes acciones de incidencia.
g. Número de trabajadores	25
h. Número de voluntarios	Permanentes: 20. Transitorios: 10.

1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		311.105	274.829	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		31.508	52.463
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	50.441	70.078	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		(20.955)	(72.877)
	Proyectos	39.113	15.330	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Subvención estatal, Socios (personas naturales y empresas), Fondos concursables	Subvención estatal, Socios (personas naturales y empresas), Fondos concursables
	Aportes y cuotas sociales	0	0	f. Número total de usuarios directos		60	69
	Venta de bienes y servicios	0	0	g. Indicador principal de gestión y su resultado		Indicador: (N° de niños y niñas atendidos)/(N° de niños y niñas estimados para el periodo)*100 60/60*100= 115% Resultado: Durante el año 2023 la Fundación atendió a un total de 60 niños y niñas, es decir, a un 100% de lo estimado. 48 niños y niñas en programa "Cable a Tierra" y 12 niños/as en el hogar Pléyades	Indicador: (N° de niños y niñas atendidos)/(N° de niños y niñas estimados para el periodo)*100 60/60*100= Resultado: Durante el año 2022 la Fundación atendió a un total de 69 niños y niñas, es decir, a un 115% de lo estimado.
	Otros	0	0				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	221.551	189.421				
	Proyectos	0	0				
	Venta de bienes y servicios	0	0				
b. Aportes extraordinarios (M\$)		0	0				

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	7
2.5 Principales actividades y proyectos	7
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	11
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	11
2.9 Reclamos o Incidentes	12
2.10 Prácticas de gestión ambiental	12
3. Información de desempeño	13
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	13
3.2 Indicadores financieros	13
4. ESTADOS FINANCIEROS	14
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	14
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	16
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	17
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	18
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	18
5. Informe de terceros	19
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	20
ANEXOS	21

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2023, fue un año de trabajo arduo en nuestras dos líneas programáticas. La Fundación profundizó vínculos con empresas que ya nos han apoyado en años anteriores, se adjudicó nuevos fondos concursables y se abrió a mayor participación en mesas relacionadas a temáticas de infancia.

Continuamos con un arduo trabajo en nuestras dos líneas programáticas. La primera de ellas, el hogar Pléyades, que acoge a un máximo de 12 niños/as entre 3 y 6 años de edad que han sido vulnerados gravemente en sus derechos. Nuestro sello es el trabajo centrado en el vínculo y el cuidado cariñoso, que busca el desarrollo integral y la reparación de cada niño y niña de manera que puedan desplegar todas sus potencialidades. La misión principal de la residencia es que los niños y niñas restituyan en el menor tiempo posible su derecho a vivir en familia. Durante el año 2023 nuestro hogar funcionó con su capacidad máxima (12 niños/as), trabajamos con sus familias de origen y en los casos en los que el cuidado no podía ser recuperado por ellos, tramitamos causas de adopción.

En segundo lugar, se encuentra nuestro Programa Cable a Tierra, que desarrolla un trabajo profundo con familias de Recoleta y La Pintana. Ofrecemos acompañamiento escolar, talleres socioemocionales e instancias de formación para adultos responsables en temáticas como crianza respetuosa, derechos de las infancias, necesidades de niños y niñas, entre otros. Durante este año el equipo se vio fortalecido con nuevas incorporaciones de funcionarios que apoyan el proyecto desde el área psico-social.

Para crecer como institución y aprender de otras organizaciones, afianzamos nuestro vínculo con Fundación Sube Chile, quienes nos otorgaron ayuda en el ámbito educacional, proporcionando profesionales para la atención de los niños y niñas de la residencia. En concreto, contamos con la colaboración de una psicopedagoga, educadora de enseñanza básica y un profesor de deporte, quienes contribuyeron a un mejor rendimiento y adecuación al contexto escolar en nuestros usuarios.

Asimismo, comenzamos nuestra vinculación con Fundación Abrázame, en 2023 sentamos las bases de la cooperación que se desarrollará durante el 2024. Se llevó a cabo la presentación de los equipos y nos convertimos en candidatos a recibir el voluntariado de trato directo para nutrir a los niños y niñas del hogar de experiencias nuevas de aprendizaje, pero por sobre todo de acompañamiento emocional.

Debido a nuestra participación en el Programa Juntos por la Infancia, dependiente de la Corporación de Organizaciones Solidarias, contamos con una alianza con la empresa GTD, la cual se fortaleció a través de un trabajo colaborativo con la consultora Promise. El proyecto que comenzó el año pasado, comenzó a dar los primeros frutos, pues se presentó al Directorio de Pléyades el diagnóstico de procesos y desafíos administrativos para comenzar a indagar en posibles soluciones que mejoren la gestión interna de nuestra institución.

Para sustentar los gastos básicos y necesidades de los niños y niñas que atendemos, afianzamos la cooperación con empresas, quienes que aportaron con actividades de voluntariado y donaciones en especies para hermosear los espacios del hogar que son de uso de los niños/as y trabajadores. Es así como recibimos cooperación de empresas como: Gacel y Guante, Verisure, GTD, Maestranza y un grupo de funcionarios del MINSAL.

Asimismo, participamos de fondos concursables, tanto de empresas como de organismos públicos. Este año, nos adjudicamos el Fondo otorgado por "Embajadores del Bien", programa dependiente de la empresa Angloamerican, que nos permitió realizar un evento educativo y abierto a la comunidad llamado "Tarde Familiar Pléyades", el cual, adicionalmente nos permitió recaudar fondos para nuestra organización. Además, asistimos a la ceremonia de Firma de Convenios de Proyectos Seleccionados del Fondo Comunidad Activa 2023, dependiente del Gobierno Regional de Santiago. El proyecto denominado "Potenciando una mejor calidad de vida para niños/as Pléyades" nos permitirá contar a partir del 2024 con una fonoaudióloga de apoyo para la residencia y una Trabajadora Social que apoyará el seguimiento de casos en el Programa Cable a Tierra. Finalmente, gracias a este fondo, mejoraremos espacios de uso común de los niños y niñas del hogar.

En el ámbito de Fundraising, el 2023 tuvimos tres actividades principales, además de la Tarde Familiar mencionada anteriormente :

- Bingo Familiar, organizado en conjunto con Juntas de Vecinos de Las Condes.
- Campaña de Libros, en cooperación con socios de la Fundación y Colegio Alianza Francesa de Chamisero
- Rifa de las Estrellas, lanzada a través de nuestras redes sociales y página web.

Finalizando el año, fuimos invitados al Palacio de la Moneda, para presenciar la firma del Proyecto de Ley “Fortalecimiento y resguardo del acceso a la Justicia de la Niñez y Adolescencia”, acontecimiento importante que sin lugar a dudas representa una mejora a las condiciones de los niños y niñas de nuestro país.

Nuestro año finaliza como de costumbre con la celebración de Navidad en ambos programas y la colaboración de empresas para darle a los niños y niñas una cena y regalos, junto con espacios para compartir y agradecer.

Como metas para el próximo año, esperamos mejorar los procesos de gestión interna, seguir consolidando nuestro equipo de trabajo y contar con un fortalecimiento de nuestras comunicaciones y campañas de recaudación de fondos, temáticas que desde ya se han comenzado a trabajar a nivel de Directorio y Dirección Ejecutiva.

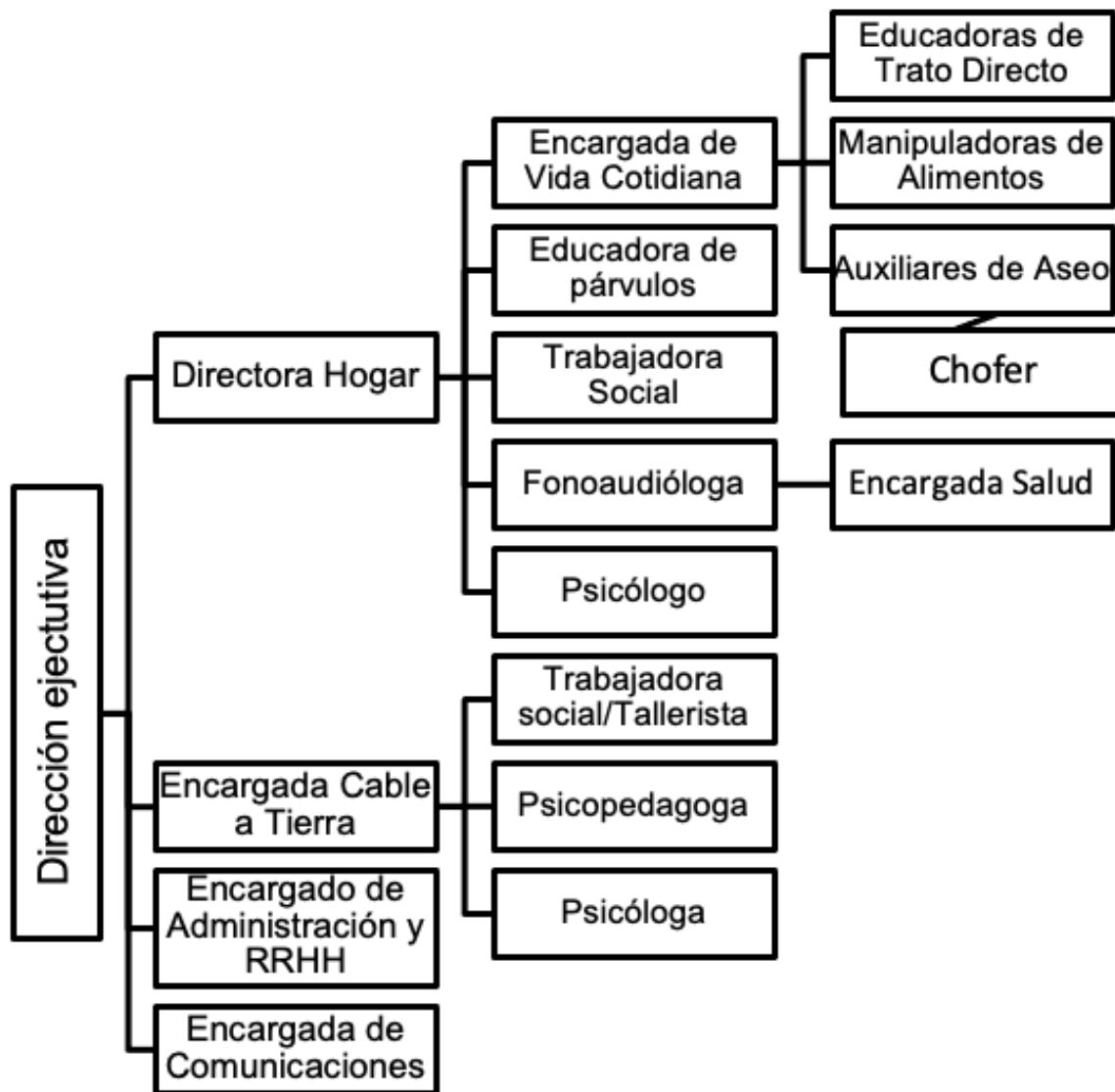
Belén Becerra Norambuena
Directora Ejecutiva

2.2 Estructura de gobierno

El Directorio de la fundación será nombrado por la Comisión Asesora de Socios Fundadores (4 personas) de la organización. Para el nombramiento de un Director se requerirá de un acuerdo de al menos dos Socios Fundadores. El Directorio ejerce su cargo por 5 años.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Denise Falck 13920939-7	Presidenta
Claudia Parada 7516379-7	Vicepresidenta
Danae Fuentes 13.550.426-2	Tesorera
Gabriel Gutierrez 13.962.802-0	Secretario
Francisca Lagos 9.708.264-2	Directora

2.3 Estructura operacional



Responsabilidades generales de principales cargos:

- Directora Ejecutiva: Liderar y monitorear como responsable principal la metas y líneas de acción de la fundación con especial énfasis en el bienestar de los trabajadores y cumplimiento de sus obligaciones. Por otra parte es responsable de la obtención de fondos para la institución a través de convenios, donaciones, campañas y otros. Es responsable de asegurar la eficiencia de los procesos, garantizando la adecuada productividad organizacional y de gestionar la reputación e imagen corporativas de la Fundación.

- Director/a Hogar: Liderar y monitorear como responsable principal el proceso de intervención de cada niño/a y su familia o adultos referentes conforme a los estándares de calidad definidos por la Fundación y el Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y Adolescencia. Además debe dirigir el funcionamiento global de la residencia en conformidad a la normativa vigente, los objetivos estratégicos institucionales y las metas establecidas, teniendo siempre presente el Interés Superior del Niño/a.

-Encargada Cable a Tierra: Liderar y monitorear equipos de trabajo y organizar sus labores en función de la prevención y aprendizaje de los niños/as y adultos participantes del programa. Además mantener y hacer crecer las redes y buenos vínculos con otros grupos o personas con las cuales se forman colaboraciones, como voluntarios, estudiantes en práctica, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil y gubernamental.

-Encargado de Administración y RRHH: Atender en tiempo y forma; y apegado a los procedimientos y atribuciones vigentes, las solicitudes de giro de las diferentes áreas / personas de la Fundación, necesarios para el normal funcionamiento de las distintas líneas de trabajo. Planificar y controlar la gestión financiera, contable y presupuestaria de la fundación. Gestionar los procesos de RRHH, que se desarrollan internamente y externamente.

-Encargada de Comunicaciones: Profesional responsable de construir y administrar las RRSS de la fundación y gestionar la identidad y la imagen de marca. Además, es la encargada de crear contenido informativo para socios,

donantes y público en general, asimismo es la encargada de gestionar contenido para los profesionales y trabajadores de la fundación.

2.4 Valores y/o Principios

Excelencia: Realizamos nuestro trabajo con profesionalismo, calidad y creatividad.

Trabajo Colaborativo: Creemos en la sinergia detrás de un trabajo interdisciplinario y en red con otras organizaciones.

Enfoque Personalizado: Nos importa cada niño, niña, su historia y particularidades.

Vínculo Afectivo: Acompañamos, cuidamos y trabajamos desde el cariño y la incondicionalidad.

Cuidado Sensible y Respetuoso: Creemos en una cultura de buen trato y libre de violencia, comprendiendo a los niños/as como sujetos de derecho.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Actividades

En Fundación Pléyades a través de diferentes acciones buscamos mejorar las posibilidades de desarrollo de niños y niñas que crecen en contextos de vulnerabilidad. Trabajamos directamente con niños, niñas y sus familias, realizando acciones de incidencia y sensibilización social, con el fin de construir una sociedad que cuide y respete a los niños y niñas.

1. Hogar Pléyades

Contamos con un hogar de residencia de niños y niñas pequeño y familiar, donde acogemos a un máximo de 12 niños y niñas entre 3 a 6 años y sus familias, ya que estamos convencidos que de esta manera se puede garantizar la protección y el cuidado de los niños y niñas más vulnerados. Entre ellos, quienes han sido separados de sus familias o se encuentran en situación de abandono. Nuestro objetivo es trabajar desde el vínculo y el compromiso, ofreciendo una atención e intervención personalizada con altos estándares de calidad en un ambiente familiar y conectado con la comunidad.

Actividades:

- Diseño de plan de intervención Individual y/o familiar
- Envío de informes y oficios a tribunales
- Tramitación de causas
- Acompañamiento terapéutico para niños y niñas de la residencia
- Evaluación psicosocial a las familias de los niños y niñas
- Diseño, implementación y evaluación de talleres de fortalecimiento para las familias
- Capacitaciones para el personal de las residencias

- Evaluación e intervención especializada de salud para los niños y niñas
- Habilitación de espacios recreativos y educativos de la residencia
- Coordinación con otros programas red SENAME/Mejor Niñez y representación jurídica de niños y niñas
- Trabajo colaborativo con voluntarios/as

2. Programa Cable a Tierra: El Programa surge en el año 2005 con el objetivo de conocer y reflexionar sobre la realidad de los niños y niñas que viven en situación de calle o en contextos altamente vulnerables. Desde entonces, ha tenido como fin la promoción de los derechos de la niñez y la prevención de diversos factores de riesgo hacia los niños y niñas de la Población Ángela Davis, comuna de Recoleta y en la Población Santo Tomás, de la comuna de La Pintana a partir del año 2021. Donde los principales focos se orientan en desarrollar espacios de participación territorial, fortaleciendo las habilidades socioemocionales y educativas de niños y niñas, así como también las competencias parentales de padres, madres o adultos significativos.

Actividades:

- Diagnóstico y monitoreo individual y familiar.
- Talleres educativos y acompañamiento escolar.
- Acompañamiento psicosocial para niños y adultos cuidadores.
- Talleres de fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales con niños y niñas
- Talleres de fortalecimiento de competencias y habilidades parentales con padres o adultos significativos
- Desarrollo de instancias participativas, recreativas y artísticas en conjunto a la comunidad.
- Articulación con redes locales en los territorios
- Celebración de fechas conmemorativas.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Potenciando una mejor calidad de vida para niños/as Pléyades
Patrocinador/financista	Gobierno Regional de Santiago
Público Objetivo / Usuarios	Niños/as usuarios del programa Cable a Tierra: Niños y niñas inscritos de manera voluntaria del programa residentes de comunas de Recoleta y La Pintana, que actualmente viven en contextos de alta vulnerabilidad y que tienen entre 5 y 13 años. Niños/as usuarias de la residencia Pléyades: Niños y niñas que fueron víctimas de graves vulneraciones de derechos y que se encuentran institucionalizados en el Hogar Pléyades por orden de un Tribunal de Familia y tienen entre 3 a 8 años.
Objetivos del proyecto	1. Realización de talleres socioemocionales para niños/as dos veces a la semana en las comunas de Recoleta y La Pintana. 2. Monitoreo semanal en base a complejidades de las familias participantes del Programa Cable a Tierra. 3. Evaluar y diagnosticar en el área fonoaudiológica a los niños y niñas del programa residencial de la fundación 4. Implementación según diagnóstico de plan fonoaudiológico de atenciones individual para niños y niñas de la residencia. 5. Mejorar el espacio de esparcimiento de niños/as usuarios del programa residencial, a través de compra de materiales y equipamiento para "sala de juegos".

Número de usuarios directos alcanzados	60
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de planificación para comenzar gestión del proyecto - Creación de protocolos de trabajo con niños/niñas y familias - Contratación del personal e Inducción acerca del proyecto - Diagnóstico de usuarios - Talleres socioemocionales semanales - Intervenciones fonoadiológicas semanales - Creación de informes de intervenciones
Resultados obtenidos	El proyecto aún se encuentra en ejecución
Lugar geográfico de ejecución	Junta de Vecinos Población Angela Davis Recoleta, Junta de Vecinos Villa Nacimiento La Pintana, Hogar Pléyades Chiloé 1411 Santiago.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Fiesta Familiar Pléyades
Patrocinador/financista	Embajadores del Bien (Angloamerican)
Público Objetivo / Usuarios	Evento abierto al público general (orientado a familias con niños y niñas o grupos familiares interesados en temáticas de infancia y protección), Colaboradores y voluntarios de Fundación Pléyades.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer misión, visión y actividades de fundación Pléyades - Recaudar fondos para funcionamiento de Fundación Pléyades - Otorgar un espacio recreativo a niños/as familias - Informar a asistentes sobre protección de la infancia, crianza respetuosa y vida familiar
Número de usuarios directos alcanzados	60
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Shows en vivos para las familias - Talleres de arte, cuenta cuentos y baile - Charlas sobre crianza respetuosa y vida familiar - Reconocimiento a colaboradores de Fundación - Stands informativos sobre Fundación Pléyades
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de conocimiento sobre misión, visión y actividades de fundación Pléyades - Proporcionar espacio de esparcimiento y compartir grupal en familias, niños/as, voluntarios y colaboradores de Fundación Pléyades - Captación de nuevos socios para Fundación Pléyades
Lugar geográfico de ejecución	Parque Padre Hurtado
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Proyecto Promise - Pléyades
Patrocinador/financista	Consultora Promise y empresa GTD
Público Objetivo / Usuarios	26 Trabajadores de Fundación Pléyades

Objetivos del proyecto	<p>Realizar análisis cuyo objeto sea identificar las brechas y oportunidades de mejora en el flujo de información de los procesos de Pléyades para luego proponer, evaluar y priorizar iniciativas de mejora de la gestión de información de los niños y de la institución en base a un uso óptimo de recursos.</p> <p>Realizar un levantamiento de procesos y sus brechas, identificando oportunidades de mejora.</p> <p>Diseñar, pilotear e implementar mejoras en áreas de finanzas, recursos humanos y gestión.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	26
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión de presentación de equipos - Reunión sobre inducción funcionamiento de Fundación y Hogar Pléyades - Creación de protocolos de trabajo y acuerdo de confidencialidad de datos - Diagramación de procesos de gestión de Hogar Pléyades - Diagnóstico de procesos de gestión e identificación de nudos críticos - Propuesta de soluciones a nudos críticos de gestión, finanzas y recursos humanos - Pilotaje de soluciones a nudos críticos de gestión, finanzas y recursos humanos - Conclusiones y cierre de proceso
Resultados obtenidos	Proyecto aún en ejecución
Lugar geográfico de ejecución	Hogar Pléyades, Chiloé 1411, Santiago
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Personas Naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Red de socios con donación periódica en dinero y especies y participación en el sistema de voluntariado institucional. • Sistema de voluntariado institucional • Donaciones en especies
Empresas/organizaciones privadas	<p>Empresas u organizaciones privadas que colaboran con la Fundación a través de donaciones en dinero o especies.</p> <p>Principales empresas vinculadas a la Fundación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SERVINCO • TESSI • GTD • Gacel y Guante • Banco de Chile • Angloamerican • Verisure • Maestranza
Organizaciones sociales y comunitarias	<p>Participación de instancias comunitarias con organizaciones territoriales de la comuna de Recoleta y la Pintana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Articulación con redes comunales y territoriales • Junta de vecinos y organizaciones funcionales de la población Angela Davis y Junta de vecinos población Santo Tomás
Tribunales de familia	Entrega de informes de diagnóstico y situación actual de niños y niñas, envío de oficios, asistencia a audiencias, seguimiento de causas y visitas. Asignación de niños y niñas para ser ingresados a residencia

Universidades y CFT	Relación permanente con universidades para la generación de conocimiento a través de estudiantes tesistas y la incorporación de estudiantes en práctica para los distintos programas de la Fundación: <ul style="list-style-type: none"> • Pontificia Universidad Católica de Chile • ENAC • Universidad Santo Tomás • U. Alberto Hurtado • UTEM • Universidad Santiago de Chile • INACAP
Municipalidad de Recoleta y La Pintana	Municipalidad de Recoleta y La Pintana <ul style="list-style-type: none"> • Participación en Red de niñez y adolescencia de ambas comunas • Relación permanente para coordinar diferentes instancias de participación. Derivación de familias a Departamentos Sociales de ambas municipalidades.
Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y Adolescencia	Supervisor financiero y técnico de la línea de acción: Hogar Pléyades. Encargado de gestionar cupos para niños y niñas en la residencia.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el año 2023 en Hogar Pléyades se aplicó un instrumento a los adultos que participan de intervenciones familiares y talleres orientados a la crianza respetuosa. En este instrumento se busca medir ciertas dimensiones relacionadas a: acogida de los profesionales, comprensión y participación activa en del proceso de intervención y respuesta de dudas frecuentes, explicación de normativa, calidad del espacio físico, entre otros. Teniendo la posibilidad de hacer comentarios y sugerencias.

Según los resultados obtenidos, el 100% de los adultos significativos encuestados están conformes con el lugar físico habilitado para las visitas y la flexibilidad horaria dada por el equipo para la realización de las mismas. Asimismo, todos los entrevistados/as reconocen la importancia de participar en las instancias de fortalecimiento de habilidades parentales, reconocen que el equipo da información relevante sobre el estado de sus hijos en diversos ámbitos (salud, educación, etc), y consideran que desde la residencia se han generado acciones para la reunificación familiar.

Un 37% de los encuestados, cree que no siempre han estado claras las normas del hogar, las fechas y tiempos del proceso y sus obligaciones durante las intervenciones.

Un 35% de los encuestados cree que es necesario mejorar la primera llegada de los profesionales con los usuarios adultos.

Asimismo, desde lo cualitativo se reporta que se han sentido acogidos y que consideran que los profesionales han hecho esfuerzos por ayudarlos constantemente a mejorar, asimismo manifiestan que han visto progreso en el desarrollo de los niños durante su estadía en la residencia.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Organizaciones Solidarias / ONGs:

- Fundación Red de Alimentos. Proporciona alimentación y bebestibles para ambos programas a un precio accesible para Fundaciones u Organizaciones sin fines de lucro
- Fundación ProBono. Proporciona asesoría legal a fundaciones, en nuestro caso asesoría en temas tributarios y de recursos humanos.

- Comunidad de Organizaciones Solidarias. Proporciona formación y espacios de diálogo para la mejora continua de las organizaciones sin fines de lucro.
- Juntos por la Infancia, sustenta la relación que tenemos con GTD, empresa que hace voluntariado y entrega donaciones a la Fundación.
- CENFA, Centro Nacional de la Familia. Presta atenciones psicológicas a bajo costo a usuarios del programa Cable a Tierra que requieren apoyo psicoemocional.
- Fundación Mi Casa, organización con la que se tramitan las adopciones de niños/as que han sido declarados por Tribunales como susceptibles de ser adoptados.
- FADOP, organización con la que se tramitan las adopciones de niños/as que han sido declarados por Tribunales como susceptibles de ser adoptados.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se recibieron. La organización cuenta con un canal de recepción de sugerencias y reclamos, con un libro físico en el Hogar Pléyades, y además un formulario de contacto en su página web conectados@pleyades.cl. La institución actualmente cuenta con un modelo de Prevención del Delito exigido por el Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y la Adolescencia el cual especifica:

- Procedimiento escrito e integral para la evaluación y selección de personas que trabajen en la organización, a través del cual se verifique que, de acuerdo con sus antecedentes, se encuentran capacitados para trabajar con niños, niñas y adolescentes, así como el correcto uso de fondos públicos.
- Proceso de inducción para cada trabajador que ingrese a prestar servicios, tanto de índole técnico o propio del rol a desempeñar, como en materias de prevención de delitos, incluyendo la normativa interna elaborada para dicha prevención.
- Matriz de riesgos: con su respectivo diagnóstico, evaluación y medidas para prevenir
- Canales de denuncia, procedimiento de denuncia y responsables de tratar la denuncia.
- Canales de información

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No existen

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Atender a niños y niñas que vivan en contextos de vulnerabilidad social y/o hayan sido vulnerados en sus derechos	$(\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas atendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas estimados para el periodo}) * 100$ 60/60*100= 115%	Atender a 60 niños y niñas en los programas residencial y territorial.	Durante el año 2023 la Fundación atendió a un total de 60 niños y niñas, es decir, a un 100% de lo estimado. 48 niños y niñas en programa "Cable a Tierra" y 12 niños/as en el hogar Pléyades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Favorecer que niños y niñas vivan en una familia que los cuide y proteja	$(\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas viviendo en familia al 31 de diciembre 2023}) / (\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas atendidos}) * 100$	Más de un 80% de los niños atendidos en contexto residencial y territorial viven en familia	Al finalizar el periodo 88,3% de los niños atendidos vivían en familia 48 niños y niñas de programa "Cable a Tierra" 5 niños y niñas de Hogar Pléyades.
Ofrecer un espacio de protección y cuidado a niños y niñas que viven en un entorno social de riesgo.	$(\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas atendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas estimados}) * 100$	Atender a 45 niños y niñas en el programa de promoción y prevención	Durante el año 2023 fueron atendidos 48 niños y niñas, cumpliendo con el 106,6% en relación a la población objetivo estimada.
Otorgar una atención personalizada que garantice el desarrollo integral de niños y niñas en cuidado residencial.	$(\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas atendidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de niños y niñas estimados}) * 100$	Atender integralmente al 100% de los niños y niñas estimado para el periodo.	Durante el año 2022 se atendió al 100% de los niños/as estimados para el periodo

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	0	0

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} * 100$		

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} * 100$		
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} * 100$		
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} * 100$		

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	23.618	20.004
4.11.2 Inversiones temporales	0	20.129
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	0	0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	0	2.755
4.11.3.5 Varios deudores	0	0
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	0	0
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	4	588
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	0	0
4.11.0 Total Activo Circulante	23.622	43.476

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	918	918
4.12.4 Vehículos	5.639	5.639
4.12.5 Otros activos fijos	500	500
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	3.814	2.417
4.12.7 Activos fijos con restricciones	0	0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	0	0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	3.243	4.640

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	0	0
4.13.2 Otros activos con restricciones	0	0
4.13.3 Otros activos reservados	0	0
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	26.865	48.116
-----------------------------	---------------	---------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	(4.427)	(3.860)
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.21.2.3 Varios acreedores	0	0
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	(216)	(487)
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
4.21.4.2 Retenciones	0	0
4.21.4.3 Provisiones	0	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	0
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	(4.643)	(4.347)

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	0	0
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	0	0
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	(4.643)	(4.347)
-----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	52.463	125.340
4.31.2 Reservado para fines específicos		0
4.31.3 Restringido	(20.955)	(72.877)
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	31.508	52.463

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	26.865	48.116
--	---------------	---------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	50.441	70.078
4.40.1.2 Proyectos	39.113	15.330
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.5 Otros	0	0
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	221.551	189.421
4.40.1.7 Proyectos	0	0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.9 Otros	0	0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	311.105	274.829
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	268.110	280.371
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	51.656	35.497
4.50.3 Gastos de dirección y administración	12.704	31.963
4.50.4 Depreciación	806	1.281
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
4.50.7 Otros costos operacionales	0	0
4.50.0 Total Costos Operacionales	333.276	349.112
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(22.171)	(74.283)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	0	0
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	0
4.71.3 Indemnización seguros	0	0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	0	0
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	(1.216)	(1.406)
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	0
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(1.216)	(1.406)
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	1.216	1.406
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	(20.955)	(72.877)
4.80.2 Impuesto a la renta	0	0
4.80.3 Aportes extraordinarios	0	0
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	(20.955)	(72.877)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	50.441	70.078
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	260.663	225.870
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.91.4 Otros ingresos recibidos	0	0
4.91.5 Aportes extraordinarios	0	0
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	245.203	280.371
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	63.500	67.460
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	0	0
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	0	0
4.91.0 Flujo Neto Operacional	2.401	(51.883)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos	0	0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	0	0
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	0	0
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	0	0
4.92.5 Intereses recibidos	0	0
4.92.6 Otros flujos de inversión	0	0
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos	0	0
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	0	0
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(1.217)	(1.406)
4.93.4 Fondos recibidos en administración	0	0
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)	4	0
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	0	0
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	1.213	1.406
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	3.614	(50.477)
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	20.004	70.481
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	23.618	20.004

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	52.463	0	72.877	125.340
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del			(72.877)	(72.877)
4.101.5 Otros movimientos				0
4.100 Patrimonio al 31.12.2022	52.463	0	0	52.463
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del			(20.955)	(20.955)
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2023	52.463	0	(20.955)	31.508

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS



5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

No existe auditoría de terceros

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Belén Becerra Norambuena</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>18522682-4</u>	
<u>Denise Falck Baladrón</u>	<u>Presidenta de Directorio</u>	<u>13.920.939-7</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 28 de agosto de 2024

ANEXOS

no.